
Política de reserva y cancelación de clases del área de **Movimiento**

1. **Verifica** que hayas autorizado la compra de las clases (al querer reservar tu primera clase, te aparecerá un cupón con el número de clases incluidas en tu membresía). **Esto no te genera gasto si tu membresía ya fue pagada.**
2. Puedes empezar a reservar **3 días antes del inicio de la clase.**
3. Las reservas se **cierran** al comenzar la clase.
4. **Se permiten 4 reservas en un lapso de 24 horas.** No influye ni el día ni hora de las clases elegidas.
5. En caso de que se consuman todas las clases de tu paquete, **será posible comprar clases adicionales (esta opción es únicamente para miembros activos).**
6. **No se permite reservar más de una clase el mismo día a la misma hora,** esto para evitar ocupar plazas que seguramente quedarán vacías.
7. **Las cancelaciones se cierran 2 horas antes del inicio de la clase.** Pasado este tiempo será acreedor a un strike.
8. Al no asistir a las clases reservadas y no se haya realizado la cancelación con el tiempo requerido, se considerará **ausente** y se le asignará automáticamente un **strike.**
9. En caso de acumular 3 strikes (ausencias) **no podrás hacer reservas** hasta que tus ausencias venzan automáticamente **por 5 días.** Los strikes son acumulables por tiempo indeterminado.
10. En caso de que todos los lugares estén ocupados te podrás agregar a la **lista de espera** y al liberarse un lugar te llegará una notificación desde nuestra app.
Te recomendamos tener activas las notificaciones.
11. El **tiempo de tolerancia** es de **5 minutos** en todos los salones. Después de este tiempo, se liberará el espacio para que alguien más tome la clase.
12. Verifica directo con el Coach de clases que haya tomado asistencia, **esto para que el sistema te registre y no generes strikes.**
13. Pláticas o eventos **no** consumen las clases de tu paquete.