

## REGLAMENTO SALONES – ÁREA DE MOVIMIENTO

### 1. Uso de instalaciones:

- a. Los salones están destinados exclusivamente para actividades físicas y clases dirigidas.
- b. No se permite el acceso a personas menores de 16 años, a menos que estén acompañadas por un adulto responsable.
- c. Los usuarios deben respetar y cuidar el equipo, las instalaciones y el mobiliario.
- d. No manipular equipo de sonido ni equipo de sistema de climatización.

### 2. Indumentaria y calzado:

- a. Todos los usuarios deben vestir ropa deportiva adecuada y cómoda.
- b. Se requiere el uso de calzado deportivo cerrado y adecuado para la actividad física.
- c. En salón de Reformer es necesario traer calcetines antideslizantes. Por higiene y para evitar resbalones y lesiones.
- d. En salón de Yoga y multiusos se recomienda traer mat personal.

### 3. Reservas de clases:

- a. Las clases requieren de una reserva previa debido a la disponibilidad limitada de espacio.
- b. Las reservas se deben hacer a través de los sistemas de reserva en línea, App de OUM.
- c. Los usuarios deben presentarse a tiempo para asegurar su lugar en la clase reservada. Recuerda que contamos con una tolerancia de 5 minutos para entrar a clase.

### 4. Comportamiento y normas de convivencia:

- a. Se debe mantener un comportamiento respetuoso hacia otros usuarios y el personal del centro.
- b. No se tolerará ningún tipo de comportamiento violento, agresivo, ofensivo o discriminatorio.
- c. Está prohibido fumar, consumir alcohol o drogas en las instalaciones de OUM.

### 5. Seguridad:

- a. Los usuarios deben realizar una entrada en calor adecuada antes de comenzar cualquier actividad física.
- b. Se deben seguir las instrucciones del personal y los coaches de clases en todo momento.

c. En caso de lesión o malestar físico, los usuarios deben notificar de inmediato al personal del centro.

#### 6. Uso de equipos e instalaciones:

a. Los usuarios deben utilizar el equipo de manera segura y apropiada, siguiendo las instrucciones y recomendaciones del personal.

b. Está prohibido mover o reorganizar el equipo sin autorización del personal.

c. Después de usar los equipos, los usuarios deben limpiarlos y devolverlos a su lugar designado.

d. No se permite sacar el equipo de su área, así como tampoco llevarlo a otro salón.

#### 7. Horarios y cancelaciones:

a. Los horarios de las clases se publicarán en la App de OUM.

b. El centro se reserva el derecho de cancelar o modificar clases en caso de necesidad, notificando a los usuarios por medio de la app.

c. Verifica que hayas autorizado la compra de las clases. Ésto no te genera gasto extra.

d. Puedes empezar a reservar 3 días antes del inicio de la clase, a partir de las 12:00p.m.

e. Las reservas se cierran cuando la clase comienza.

f. Se permiten 4 reservas en un lapso de 24 horas. No influye ni el día ni hora de las clases elegidas.

g. Máximo 24 reservas activas durante el mes. Esto dependerá del tipo de membresía.

h. No se permite reservar más de una clase el mismo día en la misma franja horaria, esto para evitar ocupar plazas que seguramente quedarán vacías.

i. Al no asistir a las clases reservadas sin haber cancelado con el tiempo requerido (30 minutos antes), se considerará ausente y se le asignará automáticamente un strike.

j. En caso de acumular 3 strikes (ausencias), no podrás hacer reservas hasta que tus ausencias venzan automáticamente después de 5 días.

k. En caso de que todos los lugares estén ocupados te podrás agregar a la lista de espera y al liberarse un lugar te llegará una notificación desde nuestra app.

- Te recomendamos tener activas las notificaciones.

l. El tiempo de tolerancia para entrar a clase es de 5 minutos en todos los salones. Después de este tiempo, se liberará el espacio para que alguien más tome la clase.

m. Verifica directo con el Coach de clases que te haya tomado asistencia, ésto para que el sistema te registre y no generes strikes.

8. Higiene personal dentro de los salones, área de Movimiento:

- a. Todos los usuarios deben mantener una adecuada higiene personal y corporal.
- b. Se recomienda traer una toalla para colocar sobre los equipos durante su uso.
- c. Los usuarios deben usar los dispensadores de gel desinfectante o lavarse las manos antes y después de utilizar los equipos.

9. Responsabilidad.

- a. El centro no se hace responsable de cualquier lesión, daño o pérdida de objetos personales durante la estancia en las instalaciones.
- b. Se recomienda a los usuarios asegurar sus objetos de valor en los lockers disponibles en el área de Amenidades.
- c. Los objetos encontrados permanecerán en amenidades por una semana, después de este tiempo serán desechados o donados.

10. Incumplimiento del reglamento:

- a. En caso de incumplimiento grave o repetido de las normas establecidas, el centro se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias, incluyendo la prohibición de acceso a las instalaciones.

11. Nivel de experiencia y adaptación:

- a. Los usuarios deben informar al coach de clases sobre cualquier lesión, condición médica o limitación física antes de comenzar la sesión.
- b. El coach de clases indicara opciones de ejercicios de baja y alta intensidad.
- c. Los usuarios deben seguir las indicaciones del coach y respetar los límites establecidos para evitar lesiones.

12. Uso de dispositivos electrónicos en salones, área de movimiento:

- a. Los usuarios deben mantener los dispositivos electrónicos apagados o en modo silencioso y guardados de manera segura durante la clase.

13. Privacidad y confidencialidad:

- a. Se debe respetar la privacidad de otros usuarios y no compartir información personal o médica sin su consentimiento.

b. Respeta la privacidad de las personas y evita capturar imágenes que puedan ser consideradas invasivas o comprometedoras.

c) Personal de OUM puede en algún momento captar imágenes fotográficas o de video para fines publicitarios del centro, en caso de no querer aparecer en estas imágenes, es muy importante informarlo a dicho personal.